



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
mevrouw H.A.M. Meese
de heer H.A.J. Garnier

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake dekkingsgraad

DATUM
18 november 2021
Verz. 24 november 2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
GMJ (Ard) Costongs

TELEFOONNUMMER
043 350 4788

ONZE REFERENTIE
2021.30638

E-MAILADRES
Ard.Costongs@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Meese en heer Garnier,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Ben u het met ons eens dat het aantal beschikbare geldautomaten in Maastricht de afgelopen jaren sterk is afgenomen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 1:

De afgelopen jaren is de vraag naar contant geld fors afgenomen. Het aandeel contant geld in het aantal transacties is afgenomen van bijna 70% in 2010 naar iets meer dan 20% in 2020. Hierdoor is het aantal geldopnames bij geldautomaten ook sterk gedaald, met als gevolg dat het aantal geldautomaten ook afgenomen is.

Vraag 2:

Ben u het met ons eens dat het niet wenselijk is dat burgers een grote afstand af moeten leggen om aan hun geld moeten komen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 2:

Het afgenomen aantal geldautomaten betekent zeker niet altijd dat burgers een grotere afstand moeten afleggen. Het project Geldmaat heeft ook een efficiëntieslag gemaakt: daar waar er vroeger (bv. in een winkelcentrum) geldautomaten van meerdere banken aanwezig waren, is er nu een of twee aanwezig van Geldmaat. Aan de landelijk gestelde norm van maximaal 5 kilometer afstand tot een geldautomaat wordt in Maastricht ruim voldaan. Tevens wordt ervoor gezorgd dat er genoeg automaten zijn waar munten, biljetten en sealbags gestort kunnen worden en munten opgenomen kunnen worden (hetgeen voor ondernemers van belang is).

De oorzaak van de door uw omschreven problematiek is de piek van opname van contant geld na de lockdown, gecombineerd met een tekort aan chauffeurs van de geldtransporteur. Hierdoor kunnen de geldautomaten minder frequent bevoorrad worden, waardoor ze ook vaker leeg zijn en dus niet te gebruiken zijn. De dienstverlener (Geldmaat) geeft aan er alles aan te doen om het probleem op te lossen, maar dat dit tijd kost.



DATUM
18 november 2021

Vraag 3:

Ben u het met ons eens dat senioren extra kwetsbaar worden voor personen met kwade bedoelingen, doordat ze van anderen afhankelijk worden voor het beschikken over contant geld?

Antwoord 3:

De kwetsbaarheid van senioren heeft de volle aandacht. Bij de inrichting van het netwerk zijn daarom via het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) ouderenorganisaties betrokken zoals Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen, KBO-PCOB, Koepel Gepensioneerden en NOOM, alsmede Oogvereniging, leder(in) en de Consumentenbond.

Het MOB is een overlegplatform waarin organisaties betrokken bij het aanbieden en afnemen van betaaldiensten zich inzetten voor veilig, betrouwbaar, toegankelijk en efficiënt betalingsverkeer voor iedereen.

Daarnaast proberen banken, bijvoorbeeld met behulp van mobiele adviseurs, de zelfredzaamheid van senioren te bevorderen.

Vraag 4:

Bent u bereid met de aanwezige banken in Maastricht (ook de samenwerkingsverbanden van Geldmaat) in gesprek te gaan over een minimale dekkinggraad?

Antwoord 4:

Bij de inrichting van het netwerk van Geldmaten staat het belang van consumenten en ondernemers voorop om makkelijk geld te kunnen opnemen en afstorten.

Daarom voeren de banken en Geldservices Nederland (GSN, thans Geldmaat) intensief overleg met de Klankbordgroep Geldautomaten en het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB), beide onder voorzitterschap van de Nederlandsche Bank (DNB). Hierin zijn naast de onder 4 genoemde belangenorganisaties ook organisaties betrokken als Betaalvereniging Nederland, BOVAG/Vereniging Nederlandse Petroleum Industrie/BETA, Detailhandel Nederland, Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie, Koninklijke Horeca Nederland, MKB-Nederland, Thuiswinkel.org, Verenigde Betaalinstellingen Nederland, Verenigde Groot Incassanten betrokken, alsmede de Ministeries van Financiën en van Economische Zaken en Klimaat. Namens de gemeenten is de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) betrokken bij het project geldautomatennetwerk.

Naar aanleiding van uw vragen is er overleg geweest met de (boven)lokale directie van een landelijke bank in Maastricht. Hieruit is de conclusie getrokken dat een apart overleg van onze gemeente met de banken niets zou toevoegen aan de al bestaande zeer uitgebreide overlegstructuur.

Vraag 5:

Welke middelen heeft u als lokale overheid om banken een zet in de goede richting te geven? Bent u bereid deze middelen in te zetten en zo ja, wanneer gaat u hiermee aan de slag?

Antwoord 5:

Wij hebben als lokale overheid geen formele middelen. Zoals onder 4 aangegeven is het een kwestie van de Rijksoverheid en landelijke organisaties.



DATUM
18 november 2021

Vraag 6:

Bent u bereid dit probleem, omdat het natuurlijk ook een landelijk probleem betreft, aan te kaarten bij de minister, om zo uiteindelijk meer mogelijkheden te krijgen om dit probleem op te lossen?

Antwoord 6:

Gelet op de antwoorden onder 4 en 5 zien wij hier geen meerwaarde in.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Vivianne Heijnen
Wethouder Economie, (Eu)regionalisering, Wonen en Sociale Innovatie

Schriftelijke vragen